



**О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОШ С.КАЗЫМ В  
2023 ГОДУ.**

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности



# НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по
- вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
- Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным
- общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.04.2019 № 54499);
- приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования"
- Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)



# ЗНАЧИМОСТЬ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

Критерий	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации социальной сферы	20%
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	20%
доступность услуг для инвалидов	15%
доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	15%
удовлетворенность условиями оказания услуг	30%



# 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

1.2 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).



## 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).



### **3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:**

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

## 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).





## **5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).



**КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ХАНТЫ-  
МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ.**

<b>Наименование критерия</b>	<b>Среднее значение критерия</b>
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	96,9%
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	92,3%
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	65,1%
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	95,6%
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94%



**РЕЙТИНГОВЫЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ХАНТЫ- МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ В  
ПОРЯДКЕ УБЫВАНИЯ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ**

№	Нас.пункт	Район	Учреждение	Рейтинг общин	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
23	Сорум п.	Белоярский район	СОШ п. Сорум	96,26	100	99,7	82,4	99,4	99,8
34	Казым с.	Белоярский район	СОШ с. Казым	95,32	97,5	98	83,3	99,6	98,2
48	Белоярский г.	Белоярский район	СОШ № 4 г. Белоярский	94,5	99,2	97	84	97,2	95,1
52	Белоярский г.	Белоярский район	СОШ № 1 г. Белоярский	94,3	98,5	98,7	78	98,6	97,7
83	Лыхма п.	Белоярский район	СОШ п. Лыхма	92,42	98,8	93	86	94,4	89,9
113	Белоярский г.	Белоярский район	СОШ № 3 г. Белоярский	91,04	98,4	95,7	69,9	96	95,2
118	Белоярский г.	Белоярский район	СОШ №2 г.Белоярский	90,92	97,6	94	75,3	93,4	94,3
158	Полноват с.	Белоярский район	СОШ им. И.Ф. Пермякова с. Полноват»	88,98	96,5	97	52	100	99,4
160	Верхнеказымский п.	Белоярский район	СОШ п.Верхнеказымский	88,84	99,4	96,7	58	95,8	94,3
202	Сосновка п.	Белоярский район	СОШ п.Сосновка	86,34	98,5	95,7	52,9	94,8	89,8
282	Ванзеват с.	Белоярский район	СОШ с. Ванзеват	77,4	93,7	90	21	92,8	89,5

**ПЛАН**  
**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Белоярского района**  
**«Средняя общеобразовательная школа с. Казым»**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>	<b>Плановый срок реализации мероприятия</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>		
Качество, полнота и доступность информации, размещенной на информационных стендах обеспечены не в полной мере	Обновить информационные стенды, обеспечить качество и полноту информации, размещаемой на информационных стендах.	До 01.05.2024г
Соответствие объема размещения информации на официальном сайте по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными актами обеспечены не в полной мере	Актуализировать информацию на официальном сайте по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными актами	До 01.03.2024г

## 2. Комфортность условий предоставления услуг.

Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует навигация внутри здания	Организовать навигацию внутри здания	До 01.08.2024г
--	--------------------------------------	----------------

## 3. Доступность услуг для инвалидов.

В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими (80%)	Обеспечение возможности инвалидам по слуху предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обучить сотрудника СОШ с.Казым.	До 01.12.2024г
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными условиями по доступности услуг для инвалидов	До 01.12.2024г

## 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (90%)

Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, продолжать вести страницы школы в социальных сетях, по освещению деятельности школы, расширить спектр платных образовательных услуг по запросам получателей услуг

До 01.09.2024 !

